



Conflicto de intereses interinstitucionales en Parques Nacionales y su impacto en el desarrollo del turismo: estudio de caso del Parque Nacional Machalilla (Ecuador)

Conflict of interests in National Parks and its impact at the development of tourism: Case of study of the Machalilla National Park (Ecuador)

Shyla Rocio Orlando Narvaéz

RESUMEN: Los Parques Nacionales son sitios en donde se concentra tanto el Patrimonio Natural como Cultural de un sitio determinado, el cual mediante su asignación como área protegida logra conservar dicha riqueza. Sin embargo, el turismo ha mostrado en varias ocasiones ser un punto conflictivo sobre la utilización de dicho patrimonio para su propio bien, generando conflictos de interés. El Parque Nacional Machalilla, segundo Parque Nacional más visitado de Ecuador luego del Parque Nacional Galápagos, en el cual, han surgido disputas entre sectores comerciales, gubernamentales, ecológicos y sociales, produciendo efectos negativos al desarrollo del turismo en dicho lugar, actividad que se ha convertido en la principal fuente de ingresos de muchas comunidades locales. Mediante el método descriptivo y el método análisis - síntesis se prevé analizar el efecto de los conflictos de intereses interinstitucionales sobre el turismo. De igual manera, se expondrán estimaciones de cómo se pueden solucionar los actuales problemas, enfocados en tres tipos de escenarios, los cuales deben ser tomados en cuentas para futuras medidas a implementar.

PALABRAS-CLAVE: Conflicto de Interés, Parques Nacionales, Turismo, Disputas, Efectos.

ABSTRACT: National Parks are places where Natural and Cultural Heritage of a specific site is concentrated, which through its allocation as a protected area manages to conserve its wealth, however, tourism has shown on several occasions to be a conflictive point about the use of its heritage for its own interest, generating conflicts of interest. Machalilla National Park, Ecuador's second most visited National Park after the Galapagos National Park, in which disputes have arisen between commercial, governmental, ecological and social sectors, producing negative effects on the development of tourism in that place, an activity that has been become the main source of income for many local communities. Through the descriptive method and the analysis - synthesis method, it is expected to analyze the effect of inter-institutional conflicts of interest on tourism. Similarly, estimates of how the current problems can be solved, focused on three types of scenarios, which should be taken as future procedures.

KEYWORDS: Conflict of Interest, National Parks, Tourism, Dispute, Effects.

Introducción

El Parque Nacional Machalilla (PNM) creado el día 26 de julio de 1979 es una de las áreas protegidas más extensas de la costa ecuatoriana, está localizado en la zona centro – occidental de la región costera de Ecuador, en la provincia de Manabí (Figura 1). Ubicado a 500 km. de la capital de Ecuador, Quito. El PNM abarca una superficie de 56.184 hectáreas que comprende una parte terrestre (41.754 ha. aproximadamente) y una marina (14.430 ha.). La zona marina comprende de dos millas de ancho a lo largo de la costa del PNM, incluyendo las islas de Salango, La Plata y varias islas menores e islotes. La zona terrestre ocupa gran parte del sistema hidrográfico occidental de la cordillera de Chongón – Colonche, entre 0 y 840 msnm. (PARQUE NACIONAL MACHALILLA, 2011)



Figura 1: Mapa de Ubicación del Parque Nacional Machalilla.

Figure 1: Machalilla National Park Location Map.

Fuente: Parque Nacional Machalilla, 2011.

Source: Machalilla National Park, 2011.

El Parque Nacional Machalilla forma parte de la eco región tumbesina, caracterizada por el bosque seco tropical, que posee tres ambientes diferentes: el continental, el isleño y el marítimo; este último conformado por islas, islotes, roqueros, arrecifes de coral, playas e impresionantes acantilados. Una de las características del área marina es la presencia de la ballena jorobada (*Megaptera novaeangliae*) que acude, temporalmente, entre junio y septiembre, para reproducirse. En el área marina del Parque Nacional Machalilla confluyen las corrientes marinas: cálida del Niño, fría de Humboldt y la contracorriente Ecuatorial, propiciando la existencia de ecosistemas únicos, con alta biodiversidad y variedad de especies (ECOLEX/USAID COSTAS Y BOSQUES SOSTENIBLES, 2011).

El perfil costero del PNM, desde la playa de Puerto Cayo hasta Punta La Cabezona (49,2 Km), está formado en su mayor parte por acantilados altos (más de 10 m), por acantilados bajos (menos de 10 m de altura), interrumpidos por planicies costeras y zona de dunas y lagunas costeras fuertemente intervenidas. Hay 12 playas apropiadas para la recreación que

suman 23,8 Km de largo. Además de las playas, se ha identificado unos 29 rasgos fisiográficos (Islotes, puntas, roqueríos, ensenadas, etc.) importantes para el turismo (PERRONE; CAJIAO; BURGOS, 2009).

La temperatura media anual fluctúa entre 23,5 °C a 24,5 °C. Se muestran diferencias de climas: tropical árido, desde la desembocadura del río Buena Vista, a subcálido pre-montano (sobre los 840 m) en los cerros Perro Muerto y Punta Alta. Las áreas bajas del PNM son secas y semidesérticas, pero presentan diversidad de playas, bahías y acantilados (PARQUE NACIONAL MACHALILLA, 2011).

El muestreo sistemático del Instituto de Ecología Aplicada (ECOLAP) en el lapso 2007-2010 registró 432 especies en el sector marino-costero del PNM: 131 especies sésiles, 138 demersales y 163 de peces arrecifales. Adicionalmente, ECOLAP estableció la disminución de la densidad de las poblaciones de pepino de mar y de otras especies (langosta, concha espóndilo, pulpos).

El Parque Nacional Machalilla está integrado por los siguientes sectores:

1. Salaite,
2. Agua Blanca-Río Ayampe,
3. Punta Los Piqueros,
4. Isla de La Plata e Isla Salango (incluye la parte terrestre de las islas y dos millas marítimas alrededor de cada una de ellas).

Socialmente hablando, existen 18 comunidades situadas dentro del PNM y un número similar en las inmediaciones del límite del área protegida. Forman parte del territorio de las parroquias Julcuy y Puerto Cayo (cantón Jipijapa) y de las parroquias Machalilla, Puerto López y Salango (cantón Puerto López). La Isla de La Plata, sin habitantes, pertenece al cantón Montecristi. La población de las parroquias citadas se estima en 24. 900 habitantes (INEC, 2010).

Las comunidades viven en un sector que cuenta con infraestructura bastante limitada dentro de la zona sur de la provincia de Manabí. Una carretera de primer orden cruza el sector del PNM de norte a sur, con vías laterales lastradas. Sin embargo, es evidente la inexistencia de aeropuertos y de instalaciones portuarias; el alto grado de insuficiencia en los servicios básicos: agua potable, canalización, recolección y disposición final de desechos; la falta de plantas procesadoras de agua potable; y los insuficientes servicios de salud (sólo el 7 % de la población tiene acceso al Seguro Social Campesino) (INEC, 2010).

El modo de vida de los habitantes de dichas comunas sigue siendo el mismo que desde épocas prehispánicas tenían los pobladores de la zona, el cual estaba ligado a la pesca, la navegación y la agricultura. Detallando un poco la historia ancestral de los miembros de las comunidades, las raíces ancestrales de los habitantes están conectadas al proceso de sucesión de culturas que se inició en el "Período Formativo" con la cultura "Valdivia" (3.500 a 1.800 A.C.), continúa con la cultura "Machalilla" (1.500 a 1.100 A.C.)

y la “Chorrera” o “Engoroy” (1.000 a 300 A.C.). Sigue en el “Período de Desarrollo Regional” con las culturas “Guangala” (500 A.C. a 500 D.C.) y la “Cultura Bahía” que coincide en el tiempo con la “Guangala”; y, finalmente en el “Período de Integración” con el desarrollo de la cultura “Manteña” (1.100 a 1.400 D.C.) (PORRAS, 1980).

La ocupación de la población que habita en las comunidades del PNM se distribuye en dos fuentes de trabajo ya conocidos por ellos: la agricultura y la pesca.

La agricultura es de carácter estacional, pero en la zona del río Ayampe se practica todo el año. La producción es de ciclo corto (maíz, yuca, pimienta, tomate, sandía, tomate, frejol, etc.) con muy pocas plantaciones perennes (cacao, plátano, banano, frutales); la mayor parte es para consumo interno y, en cantidades menores, para el comercio.

Por otro lado, la pesca se realiza desde cinco centros: Puerto Cayo, Machalilla, Puerto López, Salango y la pequeña caleta de Pueblo Nuevo. Se estima unos 3.800 pescadores, en su gran mayoría artesanos, una flota pesquera de unas 646 unidades, principalmente “fibras de vidrio”. Hay un número indeterminado de hombres, mujeres y niños que recolectan mariscos en la zona intermareal. La captura incidental de tiburones y rayas muestran un desembarque en Puerto López de 13.955 unidades: 13.955 tiburones y 771 rayas (INSTITUTO NACIONAL DE PESCA, 2010).

El número de empleados que concentra la actividad turística presenta cifras notablemente inferiores a estas dos actividades económicas, aun así la mayor parte del personal que labora en los distintos establecimientos hoteleros, de restauración, tour operadores y centros nocturnos son pobladores de la zona, quienes lamentablemente, al no tener mayor educación, no logran satisfacer a un 100% a los clientes, principalmente a los extranjeros (PERRONE; CAJIAO; BURGOS, 2009).

En lo que respecta a la educación de los pobladores de las comunidades que integran PNM, 64.5% de la población tiene instrucción primaria, 13.6% ha realizado estudios secundarios, 17.6% carece de educación, 2.2% tiene educación superior y apenas 0.1% con estudios de posgrado (INEC, 2010) La zona cuenta con 21 centros de enseñanza particular: 14 en Puerto López y 7 escuelas primarias en Machalilla. Cabe destacar que ciertas escuelas son unidocentes, es decir, cuentan con un solo profesor encargado de todos los grados de educación primaria.

Entre las principales causas de discontinuidad y deserción de los escolares se señalan las siguientes: falta de recursos económicos, abandono de las aulas, por trabajar en agricultura y pesca, principalmente, maternidad temprana, en el caso de las mujeres, que suelen quedar embarazadas en plena adolescencia, insuficientes centros educativos, insuficiencia de docentes, falta de estímulo paterno, enfermedades (INEC, 2010).

Turísticamente hablando, en los últimos cinco años PNM ha presentado cifras positivas en lo que respecta al número de visitas anuales (MINTUR, 2017), teniendo visitas constantes de turistas nacionales e

internacionales; logrando inclusive dejar de lado la temida estacionalidad turística, ya que ha logrado posicionarse como el destino elegido por muchos para las vacaciones de verano, lo cual va desde los meses de enero a marzo, y para la temporada de avistamiento de ballenas jorobadas, que corresponde de los meses de junio a septiembre.



A - Entrada playa Los Frailes.

B - Isla de la Plata.

C - Museo Agua Blanca.

Figura 2: Registro Fotográfico del Parque Nacional Machalilla.**Figure 2:** Photographic Registry of the Machalilla National Park,**Fonte:** Elaboración Propia. **Fonte:** Own elaboration.

Su oferta turística similar a la que ofrece el Parque Nacional Galápagos, su proximidad con las principales ciudades de Ecuador, y su acceso libre de aranceles convierte al PNM en un destino asequible para el turista que no dispone del dinero suficiente para visitar las Islas Galápagos, siendo elegido como uno de los destinos imprescindibles dentro de cualquier itinerario turístico de Ecuador. Además de tener una oferta hotelera que ofrece precios 50% más baratos que los alojamientos en Galápagos. Y, a pesar de existir problemas operativos en lo que respecta a los servicios turísticos, el PNM sigue siendo un destino que año a año gusta más y eso se evidencia en el vertiginoso crecimiento del turismo en el Parque Nacional Machalilla el cual ha recibido la fama popular de ser “El Galápagos de los pobres” por la similitud de sus escenarios naturales a precios más accesibles (PERRONE; CAJIAO; BURGOS, 2009).

Con respecto al crecimiento de visitas que ha tenido el PNM en los últimos años, el Plan de Manejo del Parque Nacional Machalilla realizado por La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) en el año 2011 demostró que entre el año 2000, que contó con 30.869 visitantes, y el año 2010, con 49.454, el crecimiento fue de 18.585 visitantes, lo que significa que en un periodo de once años el incremento de la visita fue de 60,2 %. El aumento fue más notorio en los visitantes extranjeros que pasó de 7.337 (año 2000) a 15.333 (2010), esto es 47,9 % más, con relación al 2000. La tendencia de crecimiento también se observó en los visitantes nacionales, que pasó de 23.532 a 34.121, en el mismo lapso, registrando así un crecimiento del 21,5.

Acercas del consumo turístico en el PNM, éste es variado. Existe un alto porcentaje de turistas que gusta realizar actividades combinadas entre las diferentes ofertas, según lo establecido en los promedios de preferencias presentados en la investigación realizada por el USAID en el año 2011 los resultados fueron los siguientes:

- Operaciones combinadas, 40 %
- Observación de ballenas, 20 %
- Recorrido Isla de La Plata, 17 %
- Buceo, 12 %
- Sector Los Frailes, 11 %

Con respecto a la pernoctación de los turistas, la permanencia de los visitantes en el sector es corta. La mayor parte se queda entre uno y dos días, principalmente los nacionales. Los extranjeros prefieren quedarse entre dos y tres días, según los resultados obtenidos de la investigación previamente mencionada.

Días de permanencia del visitante extranjero en la zona del PNM:

- Un día, 15 %
- Dos a tres días, 75 %
- Cuatro a ocho días, 10 %

En el caso de los visitantes nacionales la permanencia en el sector fue la siguiente:

- Un día, 34 %
- Dos días, 32 %
- Tres días, 16 %
- Cuatro días, 14 %
- Cinco a ocho días, 4 %

Revisión Literaria

Los conflictos de intereses son aquellas situaciones en las que el juicio del individuo -concerniente a su interés primario - y la integridad de una acción, tiende a estar indebidamente influenciado por un interés secundario, de tipo generalmente económico o personal (THOMPSON, 1993).

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico de México (OCDEM 2010), define el conflicto de intereses como aquel que se da entre las obligaciones públicas y los intereses privados de un servidor público y puedan estos influir impropriamente en el desempeño como servidor público. Zaldivar (2010), se refiere hacia los conflictos de intereses como problemas éticos muy generalizados que, precisamente por esa razón, merecen una atención especial, tanto desde el punto de vista legal como el de la ética aplicada a las organizaciones y profesiones. Por ello, es importante explicar la naturaleza de los conflictos de intereses utilizando el marco conceptual de la teoría de las organizaciones, lo que permitirá identificar sus causas y analizar los criterios éticos y las soluciones que suelen ofrecerse a estas situaciones. En principio, debe destacarse la existencia de importantes sesgos inconscientes y no intencionados en la manera de procesar la información, juzgar y decidir, ya que el conflicto de intereses está presente en casi todas las decisiones humanas que tienen que ver con los demás cuando interactuamos o, simplemente, nos vinculamos.

Para la Oficina de Ética de Las Naciones Unidas (2013), un conflicto de interés institucional surge cuando, como resultado de otras actividades o relaciones, una organización no puede prestar servicios imparciales, la objetividad de la organización para realizar la labor correspondiente al mandato se ve o puede verse afectada, o la organización tiene una ventaja competitiva injusta. Brindando un concepto mucho más detallado, para Issacharoff (2003) el conflicto de intereses surge en el contexto de la teoría de una organización cuando se cumplen tres condiciones:

1) Divergencia de resultados económicos: el interés del principal es difuso y de bajo valor, mientras que el del agente es concentrado y de alto valor.

2) Altos costes de información y de monitorización para el principal.

3) Elevadas barreras de entrada, que dificultan la competencia de agentes rivales.

Argandoña (2004), presenta un concepto mucho más cercano a la estrecha relación entre los conflictos de intereses y la corrupción. Esta se puede definir como “una conducta que se desvía de los deberes formales de un cargo público, como consecuencia de un beneficio que mira a un interés privado (personal, de la familia próxima o de una camarilla privada), sea pecuniario o de estatus, o viola alguna regla sobre el ejercicio de ciertas formas de influencia que atiende a intereses privados”. Y, a partir de esta definición, es claro que la corrupción es una forma de conflicto de interés buscado o aceptado, en que el interés propio no es legítimo.

Por otro lado, definiendo cada concepto por separado, según el diccionario de la Real Academia Española (2017), se refiere a *interés* como el valor de algo, la inclinación del ánimo hacia un objeto, una persona o la conveniencia o beneficio en el orden moral o material. También significa provecho, utilidad, ganancia o lucro producido por un capital. *Conflicto* por otra parte es un problema, cuestión o materia de discusión o también un apuro, situación desgraciada y de difícil salida, como asimismo coexistencia de tendencias contradictorias en el individuo, capaces de generar angustia y trastornos neuróticos. En este caso, conflicto de interés es una situación donde un juicio o acción que debería estar determinado por un valor primario establecido por razones profesionales o éticas puede ser influido o parecer sesgado para obtener un beneficio secundario.

Foster (2003) planteó que la denominación conflicto de intereses puede tener una connotación peyorativa y esboza distinciones entre conflicto de intereses, intereses conflictivos, intereses en competencia e intereses contrapuestos. Los conflictos, por ende, son inevitables e implícitos por la naturaleza humana al existir la rivalidad, competencia por el poder o la fama, búsqueda de reconocimiento entre colegas, público.

Enfocándolo al significado de los sinónimos de cada palabra, Sánchez Stewart (2007) indica que, para lograr tener una visión más amplia de lo que conflicto de interés significa en su conjunto como juego de palabras, se debe entender el significado de cada uno y compararlo con sus sinónimos. De esta forma, conflicto es sinónimo de combate, zozobra, inquietud y angustia

de ánimo y también de choque, lucha, conflagración, encuentro, colisión, antagonismo, hostilidad, disputa, empeño, competencia, batalla, pugna, pelea, desacuerdo, oposición, lance. Y de, dificultad, diferencia, desasosiego, peligro, crisis, trance, duda, disyuntiva, discusión. Mientras que los sinónimos de interés serían: provecho, utilidad, ganancia, valor de algo, lucro producido por el capital y también inclinación del ánimo hacia un objeto, una persona, una narración etc. pero intereses, en plural, es sinónimo de bienes y conveniencia o beneficio en el orden moral o material. Significados que dejan más que claro todo lo que conlleva usar el término de conflicto de intereses, el cual puede ser aplicado en varios ámbitos profesionales.

En lo que respecta al turismo, la Organización Mundial de Turismo (OMT) considera necesario que sitios turísticos que son vulnerables a entornos inestables social, económica y ambientalmente, se apoyen a una modalidad de turismo pacificadora y conciliadora. Gascón y Cañada (2012) indican que el Turismo Responsable es la mejor forma de promocionar turismo para economías subdesarrolladas, específicamente para aquellos sitios donde predominen las pugnas de poderes entre grupos de intereses económicos.

Metodología

A través del enfoque descriptivo, el cual permitirá describir cómo es, cómo se manifiesta y cuáles son los aspectos que componen un fenómeno a investigar (FASSIO, 2015), se podrá explicar la actual situación del Parque Nacional Machalilla. Durante el proceso de recopilación de información se emplearon fuentes primarias y secundarias para la obtención de la mayor cantidad de datos fidedignos y valiosos, para de esa forma, conseguir un panorama debidamente claro, que abarque todas las áreas y a todos los involucrados del problema que actualmente afecta al área natural. Siendo el presente un estudio de caso, es importante recalcar que el caso es estudiado holísticamente, por lo que no debe restringirse a ciertas áreas o algunos cuantos lugares, debe estar contextualizado y debe ser usado como pilotos de investigaciones más amplias (YIN, 2009).

Se hicieron uso de herramientas como: entrevistas personales, las cuales fueron dirigidas a los principales actores de los grupos de intereses definidos mediante la activa observación participante realizada durante toda la estancia realizada en el Parque Nacional Machalilla. Las entrevistas se efectuaron de manera personal, mediante el uso de preguntas abiertas para de esa forma lograr conocer a fondo los criterios de cada grupo de interés relacionado con el objeto de estudio, dicho objeto de estudio fue englobado en cinco ámbitos (social, ambiental, gestión pública, economía y turismo); asimismo se hizo uso de archivos de prensa, fuentes bibliográficas, visitas *in situ* tanto al PNM como a los Ministerios de Ambiente y de Turismo del Ecuador. Los principales actores a entrevistar fueron: turistas que visitaron el PNM durante los meses de Enero a Marzo del año 2018, dueños de establecimientos hoteleros y operadores de turismo receptivo, jefe del departamento de turismo de la Municipalidad de Puerto López, miembros de

la comunidad indígena de “Agua Blanca”, funcionarios públicos del PNM, pescadores y miembros de Organismos No Gubernamentales, como: USAID. Para de esa forma lograr medir las consecuencias de los constantes conflictos de intereses entre diferentes grupos sociales dentro del PNM.

Otro tipo de fuente primaria fueron los apuntes de investigación realizados por consultores medioambientalistas y organismos estatales, los cuales fueron elaborados como parte de un trabajo de control sobre el actual estado del Parque Nacional Machalilla, dichos apuntes fueron la base para las visitas in situ y el diseño de las entrevistas hacia los actores anteriormente mencionados.

A continuación, mediante el método análisis – síntesis, el cual consiste en la separación de las partes de un todo para estudiarlas en forma individual (Análisis), y la reunión racional de elementos dispersos para estudiarlos en su totalidad (Síntesis) (Muñoz Razo, 1998) se podrá conocer en profundidad la realidad con la que se enfrenta el PNM y se podrá construir nuevos conocimientos a partir de los que ya se poseía.

Resultados y Discusión

Durante el proceso de recaudación de información y del trabajo de campo efectuado durante los meses de Enero a Marzo del año 2018, se logró identificar ocho grupos de interés. Algunos grupos se enfrentan entre sí, mientras que otros, si bien no manifiestan enfrentamientos notables, sí impactan de forma negativa al PNM. Se eligió un vocero de cada grupo de interés que participa de forma directa en el conflicto generado en el área. De igual manera, se seleccionaron los puntos críticos del PNM que sirvieron como base para las entrevistas realizadas.

Tomando como base los principales temas que generan continuos conflictos en el entorno del Parque Nacional Machalilla, se procede a interpretar las entrevistas efectuadas a los distintos representantes de cada grupo de interés, enfocando el análisis en cinco ámbitos. Se podrá comparar los argumentos de cada grupo de interés y finalmente, se obtendrán conclusiones que servirán como soluciones de los actuales problemas que enfrentan al PNM.

De esta forma, se detallan cuáles son los grupos de interés (Figura 3):



Figura 3: Esquema de los grupos de interés involucrados en el manejo del PNM.

Figure 3: Scheme of the stakeholders involved in the management of the PNM.

Fonte: Elaboración propia. **Fonte:** Own elaboration;

Los ámbitos que estudiaron fueron los siguientes:

1. Social - En este ámbito se evidencia el contraste de intereses que existe entre el gobierno central y la población, en donde cada uno defiende su posición de tener el control totalitario de posesión de las tierras que integran al PNM. También, existe falta de conocimiento sobre temas políticos, económicos y sociales de parte de la comunidad, manifestado por un marcado analfabetismo que causa molestias a otros sectores económicos, como, por ejemplo, el del turismo, quienes se ven obligados a realizar planes de ayuda social, y quienes creen que no está en sus obligaciones realizar este tipo de trabajo, lo que genera reclamos al gobierno local. Lo más importante a resaltar en el ámbito social es la falta de inversión que existe de parte de las autoridades, quienes deben corregir los problemas de educación, salud y por consiguiente brindar una mejor calidad de vida para los habitantes del Parque Nacional Machalilla.

2. Ambiental - En lo que respecta al medio ambiente del PNM, de forma general se destaca el buen trabajo que han realizado las distintas administraciones del PNM, manteniendo zonas resguardadas, realizando continuos planes de manejo y de control. El único sector que expresa inconformidad con el trabajo de la administración del PNM es el sector pesquero, que desea una mayor participación en la toma de decisiones con respecto a las normas a implementar, desean ser ellos los que decidan los controles que deben seguir para la captura de especies. Aun así, existen pequeños problemas como el de la recolección de basura y el de educación medioambiental que se están tratando con planes gestionados por el gobierno central y el gobierno local.

3. Gestión Pública - Casi todos los grupos de interés involucrados en el funcionamiento del PNM señalan a la Municipalidad de Puerto López como el principal causante de los problemas del PNM, como son: la tenencia de tierras, entrega de permisos de pesca, y casos puntuales de corrupción. Sectores como el hotelero indican que este “mal” seguirá ocasionando conflictos internos, ya que los políticos que llegan a los puestos municipales son personas poco preparadas, pero extremadamente populistas generando una inmediata aceptación de parte de los habitantes del PNM; y, mientras este sistema de hacer política siga existiendo, seguirán existiendo los problemas de gestión pública.

4. Economía - Es indiscutible que la falta de trabajo en las comunidades es lo que más preocupa a los grupos de interés involucrados con el comercio, pero es en este punto que tanto el gobierno central como el local se apoyan en los criterios medioambientalistas de los organismos internacionales, respaldando el criterio de las ONG, quienes explican que no se pueden crear plazas de trabajos dentro de un área natural protegida, y si se pudiera conseguir disminuir la población del PNM mediante la ausencia de trabajo, sería un logro necesario. Es definitivamente este ámbito el que más preocupa a los grupos de interés.

5. Turismo - Es esta actividad económica la que juega el papel conciliador entre todos los problemas medioambientales, legales y sociales del PNM. Todos los grupos de interés resaltan al turismo como la actividad económica que mejor se acopla a los objetivos de conservación del área natural, obviamente apoyándose en la rama del turismo comunitario, turismo responsable o turismo ecológico. Un alto porcentaje de la población del PNM expresa el deseo de participar en las actividades del turismo y ven esta actividad como contribuidora a la economía del PNM. Si bien existen problemas operativos en la gran mayoría de las empresas turísticas, actualmente ya se encuentran definidas cuáles son las falencias operativas y esperan trabajar en la resolución de las mismas en un lapso corto de tiempo.

Definitivamente, los conflictos de intereses que rodean al PNM son disputas entre sectores representados por el ámbito social como los del ámbito estatal. Estos conflictos deben ser tratados con cautela y se debe crear alternativas para mejorar la calidad de vida de todos los habitantes del PNM. Asimismo, se considera que el turismo surge como una solución pacifista que en el largo plazo puede dar resultados positivos a todo el entorno del PNM. Así también, se cree necesario establecer nexos con cada grupo de interés para de esa forma lograr conciliar todas aquellas disputas que han surgido en el transcurso del tiempo.

A continuación, se detalla un copilado de las entrevistas a los voceros más destacables de cada grupo de interés, los cuales fueron elegidos, debido a su nivel de jerarquía dentro de las instituciones participantes, como por el nivel de aporte de sus respuestas a la presente investigación.

Tabla 1: Entrevista 1. Table 1: Interview 1.

NOMBRE: CAMILO MARTINEZ				
GRUPO DE INTERÉS: MIEMBRO DE LA POBLACIÓN INDÍGENA DE AGUA BLANCA, LA COMUNIDAD INDÍGENA MÁS NUMEROSA E IMPORTANTE DEL PNM				
ÁMBITOS				
SOCIAL	AMBIENTAL	GESTIÓN PÚBLICA	ECONOMÍA	TURISMO
Exige ser afiliados al Seguro Social Campesino.	Manifiesta falta de conocimiento frente a los temas de conservación ambiental.	Expresa su malestar contra las diferentes administraciones de los alcaldes electos en los últimos años.	Desea que haya más puestos de trabajo.	Cree que es una fuente importante de empleo.
Desea recibir ayuda constante de parte de ONGs.	Indica no recibir capacitaciones de parte de la administración del PNM.	Desconoce en su totalidad los planes de trabajo tanto del gobierno central como local.	Destaca a la agricultura y la pesca como actividades de sustento.	Desea mayores plazas de trabajo en la rama del turismo.
Siente que no hay centros de ayuda ni de bienestar social del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) en las zonas del PNM.	Cree necesario para su subsistencia introducir especies distintas a las endémicas del PNM.	Al momento de elegir mediante el voto a los nuevos miembros del gobierno local, se basa más en las dádivas recibidas que en los planes de trabajo.	Muchos pobladores de las comunidades siguen migrando por falta de trabajo.	Considera que todos los miembros de la comunidad pueden trabajar en la actividad del turismo.

Tabla 2: Entrevista 2. Table 2: Interview 2.

NOMBRE: AURELIO CIPRIANI (DE ORIGEN ITALIANO, 15 AÑOS RADICADO EN ECUADOR)				
GRUPO DE INTERÉS: COPROPIETARIO DE LA HOSTERIA MANDALA, ESTABLECIMIENTO HOTELERO CON EL PORCENTAJE DE OCUPACIÓN MÁS ALTO EN TODO EL PARQUE NACIONAL MACHALILLA				
AMBITOS				
SOCIAL	AMBIENTAL	GESTIÓN PÚBLICA	ECONOMÍA	TURISMO
Destaca el desorden y falta de educación que la población local presenta.	El entorno natural de todo el PNM le parece único y resalta el buen trabajo de la administración del PNM.	Como hotelero se siente desatendido por parte del gobierno local, exige una pronta implementación de obras urbanas.	Las plazas de trabajo que existen son las necesarias para la población activa.	No existen políticas a seguir ni un modelo base para el desarrollo del turismo en el PNM.
Expresa que la población del PNM le gusta vivir sin reglas.	Culpa al sector pesquero de realizar pesca indiscriminada en el PNM, culpa a este sector de ser el culpable de los problemas ambientales del PNM.	Las diferentes administraciones municipales reflejan la idiosincrasia de la población que habita en el PNM. Resumiendo su pensar en la frase: "Un gobierno desordenado es el reflejo de una sociedad desordenada".	Se debe dejar de lado la "burocracia ecuatoriana" para que los planes económicos sean viables y se logre conseguir un bienestar socioeconómico en todo el PNM.	Resalta el desorden y la falta de interés de crear un modelo de Turismo Responsable en el PNM de parte del Ministerio de Turismo, solo se interesan de ver cifras positivas.
Resalta que la población es manejada bajo un "populismo barato", aprovechándose del alto analfabetismo que existe.	Se debe crear normas de conservación ambiental dirigidos a la población del PNM.	-----	-----	Cree que el mejor modelo de turismo a implementar en el PNM es el de turismo comunitario.

Tabla 3: Entrevista 3. Table 3: Interview 3.

NOMBRE: SANTO BAQUE				
GRUPO DE INTERÉS: PESCADOR ARTESANAL DE LA COMUNA DE "EL ROCÍO"				
AMBITOS				
SOCIAL	AMBIENTAL	GESTIÓN PÚBLICA	ECONOMÍA	TURISMO
Cree que debe haber más inversión en bienestar social.	No cree que existan impactos negativos ni prácticas con consecuencias mayores con la pesca que realizan en la zona.	Exige un mayor compromiso de parte de la Municipalidad respecto a los intereses de los pescadores.	Expresa su inconformidad con los diferentes controles y normas que limita la cantidad a pescar, ya que eso genera que sus ingresos sean siempre mínimos.	Indica que el turismo no les parece una amenaza y que hasta el momento no han surgido mayores roces con el sector del turismo.
Apoya la intención de las comunidades nativas de tener mayor control sobre las tierras que se encuentran dentro del PNM.	Desearía que se tome en cuenta la opinión del gremio de pescadores cuando se quiera implementar nuevas normativas determinadas por la administración del PNM.	Con respecto a sobornos entregados a miembros del gobierno local de parte de los gremios de pescadores, indica desconocer de ese tema.	Exige la creación de más plazas de trabajo.	Manifiesta que existe un grupo determinado de pescadores que clandestinamente trabaja con operadoras turísticas y realizan tours lo cual cree que debe ser sancionado.
-----	-----	-----	Reclama que las cooperativas de pescadores les pague un sueldo justo con todos los beneficios de ley.	Demuestra su interés en participar en actividades de turismo, ya que indica que muchas veces es bien remunerado por las propinas.

Tabla 4: Entrevista 4. Table 4: Interview 4.

NOMBRE: LARITZA ASCENCIO				
GRUPO DE INTERÉS: AGENTE DE VIAJES DE LA OPERADORA TURISTICA PALO SANTO				
AMBITOS				
SOCIAL	AMBIENTAL	GESTION PÚBLICA	ECONOMÍA	TURISMO
Cree que la población del PNM debe tener derecho total sobre las tierras del PNM.	Destaca el trabajo realizado por la administración del PNM con respecto a los senderos creados en todo el PNM.	Indica que existen posibles casos de corrupción en la Alcaldía.	Indica que faltan más plazas de trabajo para la población.	Resalta el buen trabajo de promoción turística realizada por el Ministerio de Turismo.
Se debería educar a la población.	No cree que existan amenazas de alto impacto para el entorno natural del PNM.	Expresa que las operadoras de turismo no reciben la correspondiente atención de parte del Municipio.	Desea que existan mejores sueldos, tanto en el sector pesquero, en el sector agrícola y en el sector del turismo pagan sueldos muy bajos.	La mejor temporada para todo el sector del turismo es la del mes de junio a septiembre, ya que llegan los turistas del hemisferio norte (europeos y norteamericanos principalmente). El turista del hemisferio norte tiene mayor poder adquisitivo y es más responsable que el turista sudamericano.
Deberían gozar de acceso gratis al Seguro Social Campesino.	Sugiere un plan de recolección de basura y desechos de parte de los guardaparques en todo el territorio del PNM y no solo en las islas.	Desea que existan más obras de regeneración urbana tanto en Puerto López como en Machalilla y Salango.	-----	La plataforma de venta que mejor resultados les está dando es la venta por internet, más del 70% de sus ventas se da por la red, siendo solo el 30% de las ventas las que se contratan en oficinas.

Tabla 5: Entrevista 5. Table 5: Interview 5.

NOMBRE: MANUEL BRAVO				
GRUPO DE INTERÉS: INTEGRANTE DEL PROYECTO USAID ECUADOR, DIRECTOR DE DOS PLANES DE MANEJO DEL PNM FINANCIADOS POR USAID				
AMBITOS				
SOCIAL	AMBIENTAL	GESTION PÚBLICA	ECONOMÍA	TURISMO
Indica que el analfabetismo es un problema importante en la zona.	Cree necesario imponer reglas más fuertes en lo que se respecta a conservación del PNM.	Culpa a las distintas administraciones de la Alcaldía de Puerto López en entregar títulos de propiedad sobre tierras ubicadas en áreas protegidas.	La economía que se debe implementar es la economía de subsistencia, que sirva solo para las comunidades mas no para el comercio.	Destaca la buena organización que existe con las operadoras turísticas y el buen cumplimiento de las mismas en lo que respecta a capacidad de carga.
Cree necesario integrar a la población en todos los planes de manejo que se quieran implementar en el PNM.	Es importante realizar monitoreo constante en todas las zonas del PNM.	Se deberían implementar más obras sociales y de regeneración urbana en los principales poblados.	Ve positiva la inclusión de trabajos basados en el turismo comunitario.	Apoya los modelos de turismo responsable, comunitario y ecológico que se desea implementar en el PNM.
Expresa su acuerdo con el deseo del gobierno central de realizar desalojos en distintas áreas del PNM. Siendo el problema de tenencias de tierras el problema más fuerte del PNM.	No está de acuerdo que se use al PNM como una herramienta para el turismo masivo, indica que el PNM debe ser área con limitado acceso.	Acusa a la Municipalidad de Puerto López de apoyar a gremios de pescadores y de la negociación de sobornos entre ellos para poder operar en zonas prohibidas.	-----	Rechaza rotundamente que se llegue a realizar prácticas de turismo masivo o se siga el modelo de turismo de sol y playa, el cual cree que es dañino para el PNM.

Tabla 6: Entrevista 6. Table 6: Interview 1.

NOMBRE: JUAN MANUEL CISNEROS				
GRUPO DE INTERES: DIRECTOR DEL PARQUE NACIONAL MACHALILLA				
AMBITOS				
SOCIAL	AMBIENTAL	GESTION PUBLICA	ECONOMIA	TURISMO
Existen planes de turismo comunitario que se están elaborando en conjunto con la Federación Plurinacional de Turismo Comunitario del Ecuador para mejorar la calidad de vida de varias comunidades del PNM.	En estos momentos está en proceso el Plan de Manejo del PNM, enfocando el trabajo en los controles de los sectores de Pesca y Agricultura para todo el año 2014.	Expresa tener muy poca relación con el gobierno local del PNM, representado por el Municipio de Puerto López.	Desaprueba totalmente que se realicen actividades industriales en el PNM. Su mayor enfrentamiento es con el sector pesquero.	Actualmente se está trabajando en el lanzamiento de un nuevo atractivo turístico dentro del Parque, llamado "Playa de Salango", lugar donde año a año anida una especie de tortuga, y se está construyendo un centro de interpretación.
El problema más fuerte del PNM sigue siendo el de tenencia de tierras, lo que ha generado que se esté conversando con miembros del ejército para el desalojo.	Indica que se está ultimando el desarrollo de la campaña de difusión para el cuidado de las áreas protegidas, estima lanzar la campaña para finales del año 2014.	Sabe tener conocimientos sobre las distintas denuncias de parte de varios sectores del PNM, pero prefiere no opinar sobre esos asuntos.	Entiende que existen niveles de pobreza muy altos en el PNM, pero indica que su principal responsabilidad es preservar el medio ambiente del PNM.	Esta por realizarse ciclovías en todo el perfil costero del PNM, dándole mayor accesibilidad a otras playas del PNM, y de esa forma bajar la carga de turistas que recibe Los Frailes.
Desea apoyar a todas las comunidades del PNM, para de esa forma no llegar a fuerzas mayores y poder mejorar el nivel de vida en el PNM.	Para mediados del año 2014 estima iniciar el Plan "PNM 2020", en donde tratará temas como: mejoramiento en la infraestructura, diversificación del inventario de atractivos del Parque y controles para la capacidad de carga.	-----	Esta de acuerdo con la migración de los pobladores que no se sienten a gusto viviendo en el PNM, migración originada principalmente por la falta de empleo.	Se están autorizando 35 patentes para operadores turísticos que ofertará la realización de actividades marinas como: snorkel, buceo y paseos costeros.

Tabla 7: Entrevista 7. Table 7: Interview 7.

NOMBRE: ANGEL PINCAY				
GRUPO DE INTERES: JEFE DE TURISMO DEL MUNICIPIO DE PUERTO LOPEZ				
AMBITOS				
SOCIAL	AMBIENTAL	GESTION PUBLICA	ECONOMIA	TURISMO
Indica que la población fue la que mediante el voto popular elige a los representantes del gobierno local, en este caso al Alcalde de Puerto López, y encuentra ilógico que ahora se quejen de lo que han elegido con su voto.	A la oficina de turismo, llegan muchos reclamos sobre el problema de la basura en los principales poblados del PNM, como son: Puerto López, Machalilla y Salango.	Defiende la administración del Municipio de Puerto López, e indica que se están gastando un número importante de obras para Puerto López y sus parroquias, pero se encuentran demoradas por un tema de presupuesto.	Expresa que la economía de Puerto López y sus parroquias marcha bien, que si bien existe un tema de estacionalidad principalmente en el sector del turismo, finalmente se logra obtener beneficios económicos.	Presento el próximo lanzamiento de dos proyectos turísticos financiados en su totalidad por el Municipio, los cuales son: El Muelle Turístico, y Las Facilidades Turísticas para personas con discapacidades.
Cree que no existen mayores problemas sociales, por el contrario existe un número bastante representativo de personas que trabajan en el ámbito del turismo.	Sabe que existen intenciones de parte del Departamento de Planificación, Higiene y Salubridad sobre el tema de la recolección de basura, pero desconoce los motivos del porque no se implementan.	Con respecto a la acusación sobre casos de corrupción, expresa que son dichos populares de dudosa proveniencia, y que no existen evidencias claras.	Manifiesta que todas las actividades económicas que se realizan dentro del PNM son necesarias para la subsistencia y el crecimiento económico de la población.	Detallo que actualmente se están realizando los estudios para realizar El Plan de Ordenamiento de la playa por actividades y el Sendero Ciclistico dentro de las comunas de Río Blanco, Pital y Ayampe.
Desconoce sobre futuros planes o proyectos de bienestar social de parte del Municipio.	-----	Con el Gremio Pesquero explica que han existido varias conversaciones con ellos para demostrarles que los proyectos de control de pesca no son perjudiciales.	-----	Con respecto a los conflictos que tienen con el gremio de hoteleros, explica que ellos no poseen fundamento para sus continuas quejas, por lo tanto no creen que sea necesario tomarlas en cuenta.

Tabla 8: Entrevista 8. **Table 8:** Interview 8.

NOMBRE: RACHAEL INGLIS				
GRUPO DE INTERÉS: DOCTORA CANADIENSE DE 25 AÑOS, VISITÓ EL PNM EN EL MES DE FEBRERO DEL 2018 DURANTE UNA GIRA DE 6 MESES POR TODA SUDAMÉRICA				
AMBITOS				
SOCIAL	AMBIENTAL	GESTION PÚBLICA	ECONOMIA	TURISMO
Resalta la pobreza en la que viven todos los pobladores del PNM.	Considera que Ecuador es el país sudamericano con mayor biodiversidad natural, pero no se evidencia que existan controles de parte de autoridades.	Desconoce sobre temas políticos internos de la zona, pero sí evidencia que muchas obras públicas no se encuentran terminadas.	Cree que existe mucha gente con trabajos informales con ingresos muy por debajo de la media.	Sugiere mejorar la mano de obra en el sector del turismo, empleados muy poco capacitados.
Cree que los dos grandes problemas son: la pobreza y el analfabetismo.	Sugiere crear planes de educación medioambiental.	-----	Indica que Ecuador sigue teniendo un alto nivel de pobreza.	Se debe mejorar la infraestructura hotelera del PNM, son muy pocos los hoteles de calidad.
-----	-----	-----	-----	Resalta que existe mucha improvisación de parte de los dueños de los servicios turísticos, tanto de los dueños de hoteles, restaurantes, operadoras de turismo y guías turísticos. Existe muy poca profesionalización de la administración turística.

La solución del conflicto de intereses suscitado en el Parque Nacional Machalilla puede ser una situación que conlleve mucho tiempo en lograr conseguir resultados efectivos. Se deberá realizar acciones en conjunto con casi todos los actores que intervienen en el funcionamiento diario del PNM para obtener resultados significativos; como también realizar una fuerte inversión y mediante la inclusión social poder abarcar a toda la sociedad que vive en el PNM, consiguiendo resultados perdurables en el tiempo.

A continuación, se explican tres distintos escenarios con soluciones adaptadas a cada uno. El primer escenario es el menos optimista, en donde se plantearán cuáles serían las consecuencias de los continuos conflictos de intereses, seguido de cuáles serían las soluciones a implementar en dicho escenario. Luego, se procederá a realizar el mismo planteamiento en un escenario medianamente optimista y en uno optimista, con esto se podrá tener una visión globalizada del conflicto y como éste se desarrollaría.

Escenario menos optimista

En este escenario muchas de las acciones que actualmente se están suscitando en PNM tendrían su punto más alto, las riñas entre grupos de intereses se potencializarían. Cada grupo de interés velaría por sus propios beneficios y se acelerarían los impactos medioambientales, sociales y

económicos, tanto de forma positiva como negativa. Los hechos que marcarían este escenario serían:

- Gremios de Pescadores tendrían mayor poder económico, controlando en su totalidad la industria pesquera, realizando faenas pesqueras bajo escasos controles y teniendo una fuerte influencia en las comunidades locales.
- Comunidades Indígenas con una mayor segregación, controladas por el gobierno local y manejadas a la conveniencia de los partidos políticos, teniendo un evidente retraso con respecto a las demás poblaciones cercanas al Parque Nacional Machalilla.
- Venta descontrolada de terrenos considerados “inhabitables”, causando mayores enfrentamientos entre la población y la administración del PNM.
- Organismos Internacionales realizando denuncias sobre continuos casos de corrupción en la administración del PNM.
- Porcentaje de ocupación hotelera estancada, ocasionando el cierre de establecimientos hoteleros y la venta de propiedades, reflejando un insostenible desarrollo del turismo.
- Industria del turismo desordenada, con niveles altos de turistas y luego temporadas con ocupación del 0%.
- Insatisfacción permanente del turista por la poca inversión en la gestión de los servicios turísticos.
- Aumento de la corrupción gubernamental, desviación de fondos públicos, y una ausencia notable de obras municipales.
- Comercio ilegal de animales y objetos históricos.

En caso de que se llegue a estas instancias, las soluciones que se deberían implementar con carácter de urgente vendrían de parte del gobierno central, principalmente. Reformas totales de la administración del PNM, de la Alcaldía de Puerto López y una intervención del Ministerio de Turismo serían las primeras acciones a poner en marcha en un corto plazo. Luego, armar planes de acciones que deben tener un seguimiento de parte de las máximas autoridades del Ministerio de Ambiente y de Turismo, para así conseguir un mejoramiento paulatino de la situación conflictiva del Parque Nacional Machalilla.

Escenario medianamente optimista

Este escenario sería el que se acerque a la actual realidad del PNM, en donde existe una notable preocupación de parte del gobierno central y sus representaciones, así como también un control de las obras municipales que se encuentran en estado “demorado”, pero que estiman en un lapso no mayor a cinco años darlas por terminada. También, las contribuciones científicas de parte de ONG, quienes trabajan en conjunto con las distintas administraciones del PNM, para lograr controlar la pesca indiscriminada y la deforestación de los bosques del Parque Nacional Machalilla.

Con respecto a los conflictos interinstitucionales, el grupo más afectado en este escenario es una vez más la población local, la cual lucha

por la tenencia de tierras con el gobierno central. Si bien no han existido episodios densos de enfrentamientos, no se desestima que puedan ocurrir. Otro grupo que podría repercutir en el buen funcionamiento del PNM es el de los hoteleros, quienes desean una mayor cooperación de parte de la Alcaldía de Puerto López; se pronosticaría que, si no llegasen a tener una respuesta positiva de parte del gobierno local, esto podría implicar en el buen funcionamiento del turismo del PNM. Los demás grupos de intereses se verían mayormente beneficiados y lograrían alcanzar una conciliación con la administración del PNM y las demás autoridades.

A pesar de que se logren resultados positivos en varios problemas del PNM, existe un apartado que sigue estando pendiente en el presente escenario, el cual es el mejoramiento de los servicios turísticos. Establecer proyectos de capacitación turística en todos los sectores que involucran el correcto desarrollo del turismo, como son: hotelería, restauración, operación turística y servicios de transportación. En este escenario medianamente optimista, reflejando la actual realidad del Área Protegida, existe un crecimiento importante de turistas nacionales e internacionales, y se debe trabajar arduamente para fidelizar este número significativo de turistas, así como también multiplicar las visitas anuales.

Las soluciones más viables en este escenario serían justamente las que se están instaurando en estos momentos, las cuales están teniendo los siguientes resultados:

- Generación de empleo e ingresos, con la ayuda de desarrollo de turismo comunitario en varias poblaciones indígenas, que en vez de crear conflictos por la tenencia de tierra han preferido trabajar a favor de su población y del área natural.
- Mayor tolerancia y bienestar, conseguido mediante trabajos sociales de varias ONG internacionales. Revalorización del entorno natural, evidenciado en varias campañas de conservación ambiental.

Aun así, se recomienda tener en cuenta varias amenazas que pueden surgir si no se realiza un seguimiento de todos los proyectos sociales, medioambientales y económicos que se están llevando a cabo; las amenazas más importantes serían:

- Excesiva dependencia de la actividad y demanda turística.
- Erosión y degradación del entorno, causados por las actividades turísticas.
- Regresión del espacio natural debido a la actividad urbanizadora y rivalidad en la utilización de recursos, ya que existe la posibilidad de diferentes alternativas de uso de una misma zona (turismo, agricultura, etc.).
- Excesivo desarrollo urbano no integrado en el paisaje con la aparición de barreras físicas y visuales.

Escenario optimista

Este escenario se deberá construir basándose en el aumento del poder político del Parque Nacional Machalilla y de su mayor presencia institucional en el sitio. Abarcando todas las áreas del PNM, logrando una mejora integral en donde todos los actores que intervienen en el día a día del sitio puedan ser parte del progreso del PNM. Igualmente, mediante concesos y mediaciones se lograrían resolver los conflictos interinstitucionales dejando un mínimo de efectos negativos. Finalmente, la viabilidad de este escenario depende de la realización de la nueva estructura institucional del Parque Nacional Machalilla y de una política efectiva de movilización de recursos.

Las repercusiones que pueden suceder en este escenario serían:

- Mejora de la economía local, contribuyendo al desarrollo regional.
- Mejoramiento de la calidad de vida de los residentes, puesto que pasarían a tener más comodidades, trabajos relacionados con el turismo sustentable, y una mejor distribución de la industria pesquera.
- Revalorización de la cultura autóctona, ya que se enseñaría la cultura y tradiciones propias rescatando todo lo ancestral del Parque y generando gusto e interés en la población.
- Aumento de la comprensión y respeto por las diferencias, enseñando a convivir con distintos tipos de vida y cultura, lo que produce un nivel más alto de respeto y tolerancia hacia las diferencias.
- Mejoramiento de calidad ambiental, lo que beneficia al visitante y al residente, de igual manera, mejora en las infraestructuras para el turismo, obteniendo un progreso trascendental del turismo, lo que permitiría financiar la conservación de las instalaciones y atractivos turísticos.

Conclusiones

Luego de un proceso de investigación, en donde se evaluó el funcionamiento del PNM desde la premisa de los conflictos de intereses, se determinan las siguientes conclusiones, las cuales deben ser tratadas como puntos críticos que deben ser solucionados de manera prácticamente inmediata.

Existen gremios sindicales de pescadores con mucha influencia dentro de la población y de la Alcaldía de Puerto López, lo que ocasiona que surjan fricciones entre el sector de la economía y el sector conservacionista del PNM, las malas administraciones de la Alcaldía de Puerto López han ocasionado que no se logren solucionar los problemas sociales del PNM, el sector hotelero no tiene apoyo alguno de la alcaldía de Puerto López ni del Ministerio de Turismo; si bien existe una asociación de turismo, esta asociación no ha demostrado ser lo suficientemente eficaz en sus acciones, las altas falencias de los servicios turísticos, como la hotelería, restauración, operación turística y servicios de guianza repercuten en el desarrollo del turismo en el PNM, generando una alta insatisfacción de parte del turista, el

cual manifiesta constantes quejas sobre la falta de capacitación del personal que trabaja en el sector del turismo.

La improvisación al momento de instituir negocios turísticos que muchas veces son creados por el fuerte crecimiento de la demanda da como resultado negocios deficientes, los cuales terminan cerrando al poco tiempo de funcionamiento, el turista si bien termina apreciando el entorno natural del PNM, no logra quedar satisfecho en su totalidad debido al deficiente servicio turístico que se ofrece en PNM.

Los miembros de las comunidades indígenas del PNM, principalmente las comunidades de El Pital y de Agua Blanca, expresan su deseo de ser parte de futuros proyectos económicos, indican estar abiertos al diálogo y enfatizan que el turismo comunitario es un ingreso considerable de dinero para la comunidad. Aun así, hay comunidades dentro del PNM, como la comunidad de El Rocío, Pueblo Nuevo, entre otras que se sienten totalmente rezagadas de las tomas de decisiones de la administración de PNM. Es destacable el trabajo realizado tanto por el Ministerio de Ambiente y de Turismo del Ecuador en los trabajos de control y monitoreo que se están gestando en la actualidad. Finalmente, se debe poner en marcha proyectos de integración social de la población del PNM a la economía del lugar para de esa forma contrarrestar los conflictos de tenencia de tierras.

Referencias

- ARGANDOÑA, A. **Conflicto de Intereses: El punto de vista ético**. Úbeda. Conferencia Anual de Ética, Economía y Dirección, 2004.
- BLANQUER, D (2002). **Carta Europea de Ordenación Territorial de 1983**. Ordenación y gestión del territorio turístico. Valencia. Cañada Blanch Fundación, 2002.
- CAÑADA, E. (2012). **Turismo Responsable: una versión hemeostática**. Málaga. Ismalar S.L.L., 2012
- CENSO POBLACIONAL DE ECUADOR 2010 (2010). Obtenido Julio 10, 2018 desde http://www.inec.gob.ec/estadisticas/index.php?option=com_remository&Itemid=&func=startdown&id=1683&lang=es&TB_iframe=true&height=250&width=800
- CONFLICTO DE INTERESES INTERINSTITUCIONALES (2011). Obtenido Junio 28, 2018, desde <http://www.un.org/es/ethics/conflictinterest.shtml>
- ECOLAP **Análisis de Alternativas de Manejo para la Ampliación del Área Marina del Parque nacional Machalilla**. Quito. Ministerio del Ambiente Ecuador /ECOLAP/Conservación Internacional Ecuador/PNM, 2009.
- ECOLEX/USAID COSTAS Y BOSQUES SOSTENIBLES. **Sistematización del Estado de la Tenencia de la Tierra al Interior del Parque Nacional Machalilla y sus Límites**. Guayaquil. USAID Costas y Bosques Sostenibles, 2011

FASSIO, A. **Apuntes para desarrollar una investigación en el campo de la administración y el análisis organizacional**. 1ª. Ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Eudeba, 2015.

FOSTER, R.S. **Conflicts of interest: recognition, disclosure and management**. New England. J Am Coll Surg. 2003

GASCÓN, J. **El Impacto del Turismo Internacional**. Málaga. Ismalar S.L.L., 2012

INEFAN. **Plan de Manejo del Parque Nacional Machalilla**. Quito. Ministerio de Ambiente de Ecuador, 1998.

INSTITUTO NACIONAL DE PESCA. **Informe sobre la actividad pesquera del Parque Nacional Machalilla**. Guayaquil. Instituto Nacional de Pesca, 2010

ISSACHAROFF. **Legal responses to conflicts of interest**. Carnegie Mellon University, 2003.

MINISTERIO DEL AMBIENTE DEL ECUADOR. **Plan Gerencial del Parque Nacional Machalilla, 2008-2010**. Proyecto GEF: Ecuador Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SNAP-GEF). Quito. Ministerio del Ambiente de Ecuador, 2007.

MINISTERIO DEL AMBIENTE DEL ECUADOR. **Plan Gerencial del Parque Nacional Machalilla 2008-2010**. Quito. Proyecto SNAP-GEF Ecuador 2010.

MINISTERIO DE TURISMO DEL ECUADOR. **Boletín de Estadísticas Turísticas 2012 -2016**. Quito. Ministerio de Turismo del Ecuador, 2017.

MUNICIPIO DE PUERTO LÓPEZ. **Inventarios Municipales**; Fichas descriptivas de la organización administrativa de la Municipalidad. Puerto López y estadísticas de su jefatura de turismo. Municipalidad de Puerto López, 2016.

MUÑOZ RAZO, C. **Como elaborar y asesorar una investigación de tesis**. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A., 1ª. Ed. Naucalpan de Juárez, Edo. De México. 192-194, 1998.

ODEPLAN, INFOPLAN. **Desarrollo Social y Gestión Municipal en el Ecuador, Jerarquización y Tipología**. Quito. Ministerio del Ambiente de Ecuador, 1999.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE TURISMO. **Definición de Turismo Sostenible**. Madrid. OMT, 2012.

PARQUE NACIONAL MACHALILLA. **Inventario, Evaluación, Caracterización y Zonificación de los Sitios de Visita de la Isla de La Plata y del Área Marina del PNM**; Fichas descriptivas de los sitios turísticos, información general del PNM. Puerto López. Parque Nacional Machalilla, 2011.

PERRONE, A.; CAJIAO, D.; BURGOS, M. **Turismo de naturaleza en la zona marino costera del Ecuador continental**. Guayaquil. Conservación Internacional Ecuador, Ministerio del Ambiente del Ecuador, Ministerio de Turismo del Ecuador, 2009.

- PORRAS, P. **Breves notas sobre Arqueología en el Ecuador**. Quito. Gallo capitán 1era. Edi. 150-153, 1980.
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. **Diccionario de la Real Academia Española**. Madrid. Espasa-Calpe, 2017.
- SÁNCHEZ STEWART, N. **Conflicto de Intereses**. Marbella. Sánchez-Stewart Estudio, 2007.
- THOMPSON, D. **Understanding financial conflicts of interest**. New England. New England J Med, 1993.
- USAID COSTAS Y BOSQUES SOSTENIBLES, RAINFOREST ALLIANCE. **Estrategia de Control y Vigilancia para el Parque Nacional Machalilla**. Guayaquil. USAID Costas y Bosques Sostenibles, 2011.
- USAID COSTAS Y BOSQUES SOSTENIBLES. **Plan de Manejo del Parque Nacional Machalilla**. Guayaquil. USAID Costas y Bosques Sostenibles, 2011.
- YIN, R. K. **Case study research: Design and methods**, Vol 5, Thousand Oaks California, Sage, 2009.
- ZALDIVAR, O. **Los conflictos de Intereses**. Lima. Publicaciones Mureida, 2010.

Shyla Rocio Orlando Narvaéz: Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.

E-mail: sorlando@agro.uba.ar

Data de submissão: 22 de agosto de 2019

Data de recebimento de correções: 23 de agosto de 2019

Data do aceite: 23 de agosto de 2019

Avaliado anonimamente