

## PERFIL DOS TURISTAS DE AVENTURA E ECOTURISTAS DE BROTAS (SP): INVESTIGAÇÃO DA PERCEPÇÃO DE CONDUTORES

**Juliana de Paula Figueiredo\***, **Leonardo Madeira Pereira\***, **Gisele Maria Schwartz\***

Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho - Câmpus Rio Claro

E-mails: julianapfig@hotmail.com, lelmadeira@yahoo.com.br, schwartz@rc.unesp.br

O conhecimento sobre o perfil dos clientes é fundamental para a tomada de decisões estratégicas das empresas, no sentido de melhorar a qualidade e o direcionamento do atendimento, porém, este aspecto nem sempre é levado em consideração. Neste sentido, este estudo descritivo e comparativo teve por objetivos verificar a percepção que os condutores de turismo de aventura da cidade de Brotas/SP possuem a respeito do perfil dos turistas de aventura e ecoturistas, assim como, comparar esses resultados aos dados constantes no Perfil dos Turistas de Aventura e Ecoturistas no Brasil (ABETA, 2010). O instrumento utilizado para a coleta de dados foi referente a um questionário misto, aplicado a uma amostra intencional composta por 20 condutores de turismo de aventura da cidade de Brotas/SP. Os dados foram analisados descritivamente e expressos em porcentagens, evidenciando que 55% dos condutores desconhecem o documento da ABETA, realizado em parceria com o Ministério do Turismo, sobre o Perfil dos Ecoturistas e 45% têm conhecimento do mesmo. As modalidades em que os condutores pesquisados atuam são desenvolvidas na água (42%) e na terra (58%). Dentre as aquáticas, destaca-se, principalmente, o trabalho com o *rafting* e o *bóia-cross*, e entre as terrestres, o *trekking*, o arborismo, a escalada, a tirolesa, o *rapel* e treinamentos corporativos. Entre os condutores, 75% percebem que a maioria dos ecoturistas é do sexo masculino e 25% afirmam a predominância do sexo feminino. 68,2% dos condutores ressaltam que a faixa etária predominante é de 18 a 29 anos e 52,4% evidenciam que a situação familiar dos praticantes é principalmente a de casados com filhos, sendo a grande maioria oriunda do Estado de São Paulo, na visão de 95% dos condutores. Todos os condutores acreditam que os ecoturistas se deslocam para Brotas de carro e 52,6% percebem que estes estão geralmente acompanhados por cônjuges/namorados(as). Ainda, na visão de 81% dos condutores, esse público planeja em casa a viagem e, para 58,8%, as atividades que serão realizadas na cidade são decididas no próprio local. O envolvimento desse público com a atividade foi considerado por 95% dos condutores como de pessoas que praticaram de 01 a 10 diferentes tipos de atividades de aventura no Brasil. Os resultados deste estudo sobre a percepção dos condutores a respeito do perfil dos ecoturistas de Brotas, quando comparados com os do documento da ABETA sobre o Perfil Nacional, não apresenta muitas diferenças, ressaltando-se diferenças apenas no que tange à companhia para a viagem e à situação familiar, uma vez que os ecoturistas, no Perfil Nacional, preferem os amigos para acompanhá-los nas atividades e são predominantemente solteiros. Tendo em vista que grande parte dos condutores pesquisados não possui conhecimento sobre o perfil do ecoturista nacional, embora apresente uma percepção próxima à dos dados do Perfil Nacional, torna-se importante realizar um levantamento local com os ecoturistas, para subsidiar estratégias mais eficazes de intervenção na atuação, tanto dos condutores, quanto das empresas que divulgam e operam essas atividades.

**Palavras-chave:** Ecoturista; Turismo; Aventura.