

SUSTENTABILIDADE EM DESTINOS TURÍSTICOS INSULARES: O PROJETO AZORES GREEN ISLANDS TOURISM

**Deborah da Cunha Estima*, Ana Isabel Damião de Serpa Arruda Moniz*,
Maria Anunciação Mateus Ventura***

*Universidade dos Açores

E-mails: deborahestima@hotmail.com, amoniz@uac.pt, mateus@uac.pt

A presente investigação se enquadra no Projeto “Azores Green Islands Tourism”, que é uma parceria da Universidade dos Açores (UAc) e da Agência Regional de Energia e Ambiente (ARENA), com o apoio da Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT) e do *Massachusetts Institute of Technology* (MIT-Portugal). O objetivo é identificar e avaliar como os operadores turísticos dos Açores, vêem o ecoturismo e a adoção de práticas ambientalmente sustentáveis como forma de agregar valor ao destino. O projeto está sendo realizado no Arquipélago dos Açores e a população é constituída pelas empresas turísticas cadastradas na Direção Regional de Turismo da Região Autónoma dos Açores (667 empresas). A amostra investigada é composta por cotas constituídas pelas nove ilhas e divididas pelas cinco categorias das empresas turísticas, sendo estas: alojamentos, turismo náutico, animação turística, agências de viagens e *rent-a-car*. A metodologia utilizada para o levantamento dos dados, caracterização e identificação das posturas sustentáveis adotadas pelas empresas turísticas açorianas, está sendo realizado através da implementação de inquérito (online e via correios). Para o envolvimento e colaboração dos inquiridos no preenchimento do inquérito, para além de informações veiculadas nos jornais da Região, também foi criada uma página na rede social (facebook). Como o projeto ainda encontra-se em implementação, espera-se atingir os seguintes resultados e contributos: elaborar um banco de dados atualizado das empresas turísticas açorianas com informações complementares sobre a adoção de boas práticas; identificar a percepção dos operadores turísticos açorianos sobre o ecoturismo no Arquipélago; identificar e avaliar como os operadores turísticos dos Açores, vêem a adoção de práticas ambientalmente sustentáveis como forma de agregar valor ao destino; elaborar um diagnóstico da atividade turística na região; contribuir para uma reflexão sobre a importância das práticas sustentáveis, por parte dos gestores responsáveis pelas empresas turísticas açorianas. Contudo, existem algumas limitações na investigação, como a falta de envolvimento dos responsáveis pelas empresas turísticas em colaborar no preenchimento do inquérito. Isto pode acontecer devido à falta de interesse destes, como também a metodologia de aplicar o inquérito online não ser muito persuasiva, embora seja a mais adequada tendo em conta as limitações financeiras. Outra limitação é que esta investigação aborda apenas o lado da oferta turística devido o prazo de execução do projeto. Contudo, prevê-se uma segunda etapa, onde a procura turística também será investigada, o que possibilitará uma análise completa da realidade local. Dessa forma, a presente investigação deverá identificar quais as estratégias necessárias para estimular a adoção de práticas sustentáveis pelas empresas turísticas açorianas, quando, de partida, grande parte dos responsáveis por estas empresas não possuem interesse. Assim, estes dados irão culminar na elaboração de um plano de ação direcionando um planeamento futuro a ser tomado para o turismo sustentável no Arquipélago.

Palavras-chave: Turismo; Sustentabilidade; Certificação.