Contabilidade com impacto: O descarte sustentável na Zé Eletricista

Thaianny Santos Pinheiro da Silva
Contadora Registrada no Conselho Regional de Contabilidade - ICBR
thaiannysps@gmail.com

Recebido em: 03/12/2025 | Aceito em: 30/12/2025 | Publicado em: 31/12/2025

Resumo: O trabalho apresenta a implementação de práticas de sustentabilidade em um microempreendimento individual do setor de serviços elétricos e hidráulicos, demonstrando como a contabilidade gerencial pode atuar como instrumento de impacto socioambiental. O objetivo central consiste em analisar o descarte de resíduos gerados nas atividades da empresa Zé Eletricista e desenvolver um modelo simples de controle capaz de mensurar impactos ambientais e financeiros associados à gestão responsável desses materiais. Para atingir esse objetivo, aplicaram-se métodos de observação da rotina operacional, mapeamento dos resíduos produzidos, criação de planilhas contábeis e elaboração de indicadores ambientais, com destaque para a Taxa de Reaproveitamento de Materiais. A metodologia permitiu registrar volumes descartados, identificar itens passíveis de reaproveitamento e mensurar receitas decorrentes do serviço agregado de transporte sustentável. Os resultados evidenciam redução expressiva no descarte inadequado, reaproveitamento de 35% dos materiais coletados e fortalecimento da percepção de valor por parte dos clientes. Conclui-se que pequenas empresas podem adotar práticas ESG de forma viável e efetiva, integrando sustentabilidade, contabilidade e eficiência operacional. O estudo demonstra que a contabilidade, além de registrar fatos financeiros, pode orientar decisões estratégicas, gerar novas fontes de receita e promover impacto ambiental positivo.

Palavras-chave: Sustentabilidade, Contabilidade gerencial, ESG

Abstract: The study presents the implementation of sustainability practices in a sole proprietorship operating in the electrical and plumbing services sector, demonstrating how managerial accounting can function as an instrument of socio-environmental impact. The central objective is to analyze the disposal of waste generated in the activities of the company Zé Eletricista and to develop a simple control model capable of measuring environmental and financial impacts associated with the responsible management of these materials. To achieve this objective, methods such as observation of operational routines, mapping of generated waste, creation of accounting spreadsheets, and development of environmental indicators—particularly the Material Reuse Rate—were applied. The methodology enabled the recording of discarded volumes, identification of items suitable for reuse, and measurement of revenue arising from the added service of sustainable transportation. The results show a significant reduction in improper disposal, 35% reuse of collected materials, and strengthened customer perception of value. It is concluded that small businesses can adopt ESG practices in a feasible and effective way, integrating sustainability, accounting, and operational efficiency. The study demonstrates that accounting, beyond recording financial events, can guide strategic decisions, create new sources of revenue, and promote positive environmental impact.

Keywords: Sustainability, Managerial Accounting, ESG.

Resumén: El trabajo presenta la implementación de prácticas de sostenibilidad en un microemprendimiento individual del sector de servicios eléctricos e hidráulicos, demostrando cómo la contabilidad gerencial puede actuar como instrumento de impacto socioambiental. El objetivo central consiste en analizar la disposición de residuos generados en las actividades de la empresa Zé Eletricista y desarrollar un modelo sencillo de control capaz de medir los impactos ambientales y financieros asociados a la gestión responsable de estos materiales. Para alcanzar este objetivo, se aplicaron métodos como la observación de la rutina operativa, el mapeo de los residuos producidos, la creación de planillas contables y la elaboración de indicadores ambientales, con énfasis en la Tasa de Reaprovechamiento de Materiales. La metodología permitió registrar los volúmenes descartados, identificar los ítems reutilizables y medir los ingresos provenientes del servicio adicional de transporte sostenible. Los resultados evidencian una reducción significativa en la disposición inadecuada, un reaprovechamiento del 35% de los materiales recolectados y un fortalecimiento de la percepción de valor por parte de los clientes. Se concluye que las pequeñas empresas pueden adoptar prácticas ESG de manera viable y efectiva, integrando sostenibilidad, contabilidad y eficiencia operacional. El estudio demuestra que la contabilidad, además de registrar hechos financieros, puede orientar decisiones estratégicas, generar nuevas fuentes de ingresos y promover un impacto ambiental positivo.

Palabras clave: Sostenibilidad, Contabilidad Gerencial, ESG.

1. Introdução

O presente trabalho apresenta a implementação de práticas sustentáveis em uma microempresa de prestação de serviços elétricos e hidráulicos, denominada Zé Eletricista. A iniciativa surgiu a partir da percepção de que diversos resíduos eletrônicos – como lâmpadas, chuveiros, painéis de LED e componentes elétricos – estavam sendo descartados de forma inadequada pelos clientes. Diante desse cenário, observou-se uma oportunidade de integrar princípios de sustentabilidade, contabilidade gerencial e responsabilidade socioambiental ao cotidiano de um pequeno negócio. A proposta surgiu do objetivo de alinhar o conhecimento técnico-contábil da autora com os valores ambientais que sempre nortearam a trajetória profissional do eletricista responsável, que, após mais de 40 anos na indústria, prezava pela redução de impactos ambientais. Este trabalho descreve o diagnóstico, a metodologia adotada e os resultados obtidos com a gestão do descarte sustentável, bem como as estratégias criadas para mensurar indicadores, gerar valor econômico e fortalecer o engajamento dos clientes no processo.

2. Objetivo

O objetivo deste estudo é relatar a implantação de um sistema simplificado de gestão ambiental integrado à contabilidade gerencial de uma microempresa, demonstrando como práticas ESG podem ser aplicadas de forma prática, acessível e mensurável. O trabalho busca evidenciar a viabilidade do reaproveitamento de materiais, a destinação correta de resíduos e a criação de um indicador ambiental – a Taxa de Reaproveitamento de Materiais – como ferramenta de apoio à tomada de decisão e ao controle contábil.

3. Métodos

A metodologia empregada consistiu em etapas sistemáticas: (1) mapeamento dos resíduos gerados em cada tipo de atendimento; (2) criação de um fluxo operacional de coleta, armazenamento e transporte dos resíduos ao ecoponto municipal, aproveitando trajetos já realizados; (3) implantação de uma planilha de controle contendo categorias de resíduos, quantidades coletadas, destino e possibilidade de reaproveitamento; (4) registro dos custos e receitas relacionados ao novo serviço agregado, denominado frete sustentável; (5) mensuração da Taxa de Reaproveitamento de Materiais e análise mensal dos resultados; e (6) comunicação com os clientes para engajamento e

conscientização sobre descarte correto. Os dados utilizados foram coletados manualmente e organizados em planilhas contábeis.

4. Resultados

Os resultados demonstraram impacto ambiental e econômico significativo. Observou-se a redução de aproximadamente 45% no volume de resíduos destinados ao lixo comum, além da destinação correta de lâmpadas, disjuntores e componentes elétricos. A Taxa de Reaproveitamento de Materiais atingiu 35%, com destaque para 45% de reaproveitamento em chuveiros e 20% em componentes de quadros elétricos. O processo também gerou uma nova fonte de receita por meio do frete sustentável, sem aumento de custos operacionais, uma vez que os deslocamentos faziam parte da rotina. Ademais, o engajamento dos clientes aumentou, reforçando a imagem ambientalmente responsável da empresa e promovendo maior fidelização.

5. Discussão

A análise dos dados evidencia que a adoção de práticas sustentáveis não apenas reduz impactos ambientais, mas também fortalece a gestão financeira e estratégica de microempresas. A criação de indicadores ambientais simples mostrou-se eficaz para mensurar o desempenho e direcionar decisões operacionais. O estudo revela que iniciativas ESG são acessíveis a pequenos negócios e podem transformar rotinas tradicionais em oportunidades de inovação e vantagem competitiva. A experiência também destaca o papel da contabilidade estratégica, capaz de integrar propósito, sustentabilidade e geração de valor, mesmo em empresas de estrutura reduzida.

6. Conclusões

Conclui-se que a integração entre contabilidade gerencial e práticas ESG proporcionou ganhos econômicos, ambientais e sociais à microempresa estudada. A gestão adequada de resíduos e a mensuração de indicadores demonstraram que pequenas iniciativas podem gerar grande impacto quando alinhadas ao propósito empresarial. O projeto fortaleceu o posicionamento sustentável da empresa, ampliou a percepção de valor pelos clientes e comprovou que a contabilidade pode ser uma ferramenta de transformação e conscientização. Assim, reforça-se a ideia de que mesmo

CC BY

microempreendedores podem adotar estratégias sustentáveis que promovam eficiência, inovação e responsabilidade ambiental.

AGRADECIMENTOS

Agradeço ao meu pai pela parceria e pelo exemplo de responsabilidade ambiental que motivou este projeto. Sou grata aos clientes que aderiram ao descarte sustentável e permitiram que este trabalho gerasse impacto ambiental real. Este estudo é resultado da união entre propósito, prática e contabilidade com impacto.

Recebido em: *03/12/2025*
Aceito em: *30/12/2025*